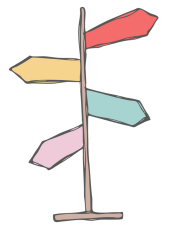


Taille du problème



5

Énorme problème (urgence)

- Demande une intervention de spécialistes (Pompiers, médecins, ...)
- Demande du temps
- Feu, Vol, Accident grave
- Rester calme le plus possible pour expliquer la situation
- Chercher de l'aide, 911
- Crise, colère, frustration, peur, ...

4

Gros problème

- Demande une intervention
- Demande du temps
- Blessure, intimidation
- Rester calme pour expliquer la situation
- Demander à un adulte d'intervenir
- Peur, tristesse, agitation

3

Problème moyen

- Demande une intervention
- Peut être réglé rapidement
- Objet cassé, travailler avec quelqu'un qu'on n'aime pas beaucoup, être en conséquence
- Rester calme pour expliquer la situation
- Demander à un adulte d'intervenir
- Agitation, tristesse, déception, ...

2

Petit problème

- Peut se régler seul, avec un adulte ou un ami
- Peut être réglé rapidement
- Attendre son tour, ne pas être le premier servi, avoir le verre bleu au lieu du rouge
- Demander de l'aide si nécessaire
- Rester calme pour expliquer la situation
- Déception, inconfort, ...

1

Pas de problème

- Niveau le plus bas
- Tout va bien
- Calme, joie, être paisible, être neutre, souriant

Inspiré du programme Social Thinking